

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЛИЦЕЙ №1» ГОРОДА ВСЕВОЛОЖСКА**

**Рассмотрено**

**на заседании педагогического совета**

**Протокол № 1 от 29.08.2025 г.**

**Согласовано с профсоюзным комитетом**

**Согласовано с Советом старшеклассников**

**Согласовано с родительским Советом**

**Утверждено**

**приказом от 29. 08. 2025г.**

**№ 308**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**«О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МОУ «Лицей №1» г. Всеволожска»**

## **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей №1» города Всеволожска (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273).
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном общеобразовательном учреждении «Лицей №1» г. Всеволожска (далее соответственно — Комиссия, организация) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, лицей), по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.
3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, её функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
4. Настоящее Положение принято с учётом мнения Совета учащихся и Родительского совета лицея.
5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учётом мнения Совета учащихся и Родительского совета лицея, а также по согласованию с профсоюзным комитетом организации.
6. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации и настоящим Положением.

## **II. Порядок создания и работы Комиссии**

1. Комиссия создаётся приказом руководителя организации из равного числа представителей родителей (законных представителей) учащихся и представителей работников организации в количестве не менее 3 (трёх) человек от каждой стороны.
2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно Родительским советом и педагогическим советом лицея по согласованию с профсоюзным комитетом организации.

3. В состав Комиссии в обязательном порядке включается член Профсоюзного комитета.
4. Срок полномочий Комиссии в течение одного учебного года.
5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
  - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;
  - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
  - в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.
6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в установленном порядке.
7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
8. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
9. Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в её состав.
10. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
  - распределение обязанностей между членами Комиссии;
  - утверждение повестки заседаний Комиссии;
  - созыв заседаний Комиссии;
  - председательство на заседаниях Комиссии;
  - подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
  - общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.
11. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.
12. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
  - регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
  - информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
  - ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
  - составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 5 раздела V настоящего Положения;
  - обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

13. Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии своё мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

14. Члены Комиссии обязаны:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

15.

16. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

### **III. Функции и полномочия Комиссии**

1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

- рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
  - ✓ правил внутреннего распорядка учащихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
  - ✓ образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;

- ✓ иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся;
- установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;
- рассмотрение обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования — федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- отмена или оставление в силе решения о применении к учащимся дисциплинарного взыскания;
- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;

- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.
5. Комиссия обязана:
- объективно полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
  - обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
  - стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
  - в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого подлежат обжалованию, по их просьбе, переносить заседание на другой срок;
  - рассматривать обращение в сроки, предусмотренные данным Положением;
  - принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами лицея;
  - способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в лицее;
  - содействовать социальной реабилитации участников конфликтных противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в лицее в сфере образовательных отношений.

#### **IV. Регламент работы Комиссии**

1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений (Приложение 1), — поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения. Заявления регистрируются в Журнале регистрации обращений (Приложение 2).

2. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего учащегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к учащемуся дисциплинарного взыскания — оспариваемые действия или бездействие Совета учащихся и (или) Родительского совета;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к учащемуся дисциплинарного

- взыскания - указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;
- основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
  - требования заявителя.
3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
  4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя (Приложение 3) о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 6 раздела IV настоящего Положения.
  5. Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время - в течение 10 дней со дня завершения каникул.
  6. При отсутствии в заявлении требуемой информации пункта 2 раздела IV настоящего Положения заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.
  7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.  
В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.
  8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя лица и (или) любых иных лиц.
  9. По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.
  10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

#### **V. Порядок принятия и оформления решений Комиссии**

1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и (или) работников организации.
3. Решение Комиссии принимается открытым — голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника

образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к учащемуся дисциплинарного взыскания - в пользу учащегося.

4. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса Совету учащихся, Родительскому совету и (или) профсоюзному комитету организации.

6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

7. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

8. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.



Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение 2

Журнал регистрации обращений  
в комиссию по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

Регистрационный номер	Дата обращения	ФИО заявителя	Краткое содержание обращения	Дата ответа заявителю	Роспись заявителя

Приложение 3

Уведомление № \_\_\_\_\_

ФИО заявителя \_\_\_\_\_

Входящий номер заявления № \_\_\_\_\_

Дата проведения заседания \_\_\_\_\_

Место проведения заседания \_\_\_\_\_

Контактный телефон МОУ «Лицей №1» г.Всеволожска:

8(813 70)25 479 – приемная

Заявление принял \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.